
Podmínky spolupráce – služby virtuální asistentky



Tyto podmínky upravují spolupráci mezi Mgr. Simonou Seveldovou, IČO: 19894562 (dále jen „zhotovitel“), a klientem (dále jen „objednatel“) při poskytování služeb virtuální asistence. Cílem je zajistit hladký průběh spolupráce, jasná očekávání obou stran a férové podmínky poskytování služeb.

Objednávka a domluva spolupráce:

Objednávka služeb virtuální asistence probíhá e-mailem, telefonicky nebo prostřednictvím online schůzky (Google Meet).

Na základě úvodní domluvy jsou stanoveny konkrétní úkoly, rozsah spolupráce a očekávané výstupy.

Po dohodě obdrží klient **smlouvu o spolupráci**, která obsahuje:

- sjednanou hodinovou sazbu nebo cenu za konkrétní služby,
- rozsah činností,
- způsob vykazování práce,
- platební podmínky.

Odesláním e-mailového potvrzení spolupráce klient vyjadřuje souhlas s těmito podmínkami a bere na vědomí, že jsou závazné pro obě strany.

Pokud je spolupráce stvrzena písemnou smlouvou, tyto podmínky tvoří její nedílnou součást.

Rozsah služeb:

Zhotovitel poskytuje administrativní a organizační podporu, práci s texty, grafické práce, práci spojenou s úpravami webových stránek, technickou podporu a další služby dle individuální dohody s klientem.

Rozsah spolupráce může být:

- jednorázový – konkrétní úkol či krátkodobý projekt,
- dlouhodobý – pravidelná měsíční spolupráce v domluveném rozsahu.

Jakékoli rozšíření původního zadání je nutné předem odsouhlasit e-mailem.

Hodinová sazba a platby:

Standardní hodinová sazba činí **500 Kč / hodina**.

V případě dlouhodobé spolupráce je možné sjednat individuální sazbu dle rozsahu a charakteru činností.

Zhotovitel si eviduje čas práce prostřednictvím systému **Caflou**, který umožňuje transparentní sledování odpracovaných hodin.

Klient vždy na konci měsíce obdrží přehled odpracovaného času spolu s fakturou.

Fakturace a splatnost:

- Faktura je vystavena na konci kalendářního měsíce,
- Splatnost faktury činí 7 kalendářních dnů od vystavení,
- Zálohy nejsou vyžadovány, pokud není dohodnuto jinak.

V případě prodlení s platbou si zhotovitel vyhrazuje právo pozastavit další spolupráci do doby úhrady dlužné částky.

Komunikace:

Oficiální komunikace probíhá prostřednictvím e-mailu simona.seveldova@websima.cz nebo telefonu **+420 720 759 591**.

Zhotovitel reaguje na zprávy obvykle do **2 pracovních dnů**.

V případě potřeby může být využita online konzultace (Google Meet).

Komunikace mimo uvedené kanály (např. sociální sítě, SMS) není považována za oficiální (pokud není domluveno jinak).

Pozastavení nebo ukončení spolupráce:

Klient i zhotovitel mohou spolupráci ukončit s **výpovědní lhůtou 14 dnů**, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.

Výpověď je nutné oznámit e-mailem.

V případě jednorázových úkolů spolupráce končí po předání dohodnutého výstupu a jeho uhrazení.

Zhotovitel má právo pozastavit nebo ukončit spolupráci, pokud klient dlouhodobě nekomunikuje, nedodává potřebné podklady, nebo neuhradí fakturu ve stanoveném termínu.

V případě ukončení spolupráce je klient povinen uhradit všechny práce, které byly do té doby provedeny.

Odpovědnost:

Zhotovitel provádí sjednané činnosti s odbornou péčí, ale nenese odpovědnost za případné škody vzniklé na základě nesprávných či neúplných informací poskytnutých klientem.

Klient je zodpovědný za správnost a aktuálnost všech podkladů, které zhotoviteli poskytne. Zhotovitel není povinen ověřovat jejich věcnou či právní správnost.

Mlčenlivost a ochrana dat:

Zhotovitel se zavazuje zachovávat **mlčenlivost o všech skutečnostech a datech**, ke kterým získá přístup během spolupráce.

Veškeré informace o klientech, obchodních partnerech, projektech nebo interních procesech jsou považovány za důvěrné a nebudou bez souhlasu klienta poskytovány třetím stranám.

Zhotovitel je oprávněn sdílet informace pouze s osobami, které se na projektu podílejí a jsou vázány mlčenlivostí (např. účetní, subdodavatelé).

Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení spolupráce.

Závěr:

Tyto podmínky spolupráce vstupují v platnost dne **1. 1. 2026** a nahrazují případné předchozí verze. Potvrzením spolupráce nebo podpisem smlouvy klient potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.