

Podmínky spolupráce při tvorbě webových stránek



Tyto podmínky upravují spolupráci mezi Mgr. Simonou Seveldovou, IČO: 19894562 (dále jen „zhotovitel“), a klientem (dále jen „objednatel“) při tvorbě webových stránek.

Cílem je zajistit hladký průběh projektu, jasná očekávání obou stran a férové podmínky spolupráce.

Tyto podmínky jsou nedílnou součástí každé spolupráce při tvorbě webových stránek.

V případě objednávky webu klient potvrzuje, že se s nimi seznámil a souhlasí s nimi v plném rozsahu.

Objednávka a konzultace tvorby webových stránek:

Objednávka tvorby webových stránek probíhá buď telefonicky nebo přes e-mail. Následně si zhotovitel s klientem domluví nezávaznou konzultaci (konzultaci lze objednat také [zde](#)), na které projdou požadavky, potřeby a cíle webu. Na základě tohoto rozhovoru zhotovitel zasílá předběžnou cenovou kalkulaci (záleží na rozsahu a složitosti webu).

Objednávka je považována za **závaznou po odsouhlasení cenové nabídky e-mailem a zaplacením zálohy**.

Klient potvrzením nabídky vyjadřuje souhlas s těmito podmínkami spolupráce.

Cenová nabídka je platná 30 dní od zaslání. Po této lhůtě může být aktualizována podle aktuálních podmínek.

Součástí předběžné cenové kalkulace je:

- **Projekt:** čeho se cenová nabídka týká, jaký bude rozsah webu (počet stránek, příp. i jejich předběžný název), napojení na externí systémy, v jakém systému bude web vytvořen, informace o založení hostingu a domény, co je cílem webu.
- **Co cenová nabídka obsahuje:** návrh vzhledu webu, jak bude probíhat vývoj webu, responzivita, SEO ad.
- **Cenové rozmezí:** informace o konečné ceně webu, informace o výši a splatnosti rezervační zálohy
- **Časový plán:** předpokládané spuštění webu při dodání všech mnou požadovaných podkladů.
- **Podmínky tvorby webu:**

- a. **Platby:** Po odsouhlasení cenové nabídky klient hradí rezervační zálohu ve výši 25 % z ceny projektu. Záloha je nevratná v případě, že klient nedodá potřebné podklady nebo spolupráci přeruší.

Pokud by zhotovitel nebyl schopen projekt dokončit, záloha bude klientovi vrácena v plné výši. Zbývajících 75 % z ceny projektu se hradí po dokončení webu, **před jeho finálním předáním a předáním všech přístupů**.

Přístupy k webu a veškeré související materiály budou klientovi poskytnuty **až po uhrazení celé částky** za projekt.

Splatnost doplatku je 7 kalendářních dnů od vystavení faktury.

- b. V cenové nabídce nejsou zahrnuty placené prvky a nástroje (např. fonty, fotografie z fotobank, pluginy nebo licence třetích stran). Pokud klient takové položky požaduje, jejich cena bude k

projektu připočtena – vždy po předchozí konzultaci.

- c. Veškeré výstupy spolupráce patří výhradně klientovi. Dílo poskytovatele a všechna práva s ním spojená jsou předána klientovi společně s veškerými přístupy ve chvíli, kdy je zaplacená celá částka za projekt.
- d. Uvedený termín dokončení webu platí při potvrzení cenové nabídky do 7 dnů od zaslání nabídky a zaplacení zálohy na účet.
- e. Cena uvedená v nabídce je platná 30 dní od zaslání nabídky. Po uplynutí této doby (pokud klient nabídku do té doby nepotvrdil a nezaplatil zálohu), bude v případě zájmu klienta vytvořena nová aktualizovaná nabídka.

Dodání podkladů pro tvorbu webu:

Po zaplacení zálohy klient získává přístup ke sdílenému dokumentu (Google Drive), do kterého doplní veškeré potřebné informace, aby mohl být web zhotovitelem vytvořen.

Klient doplní zejména:

- přístupové údaje (hosting, současný web, aplikace třetích stran atp.)
- texty, reference, odkazy na sociální sítě
- stručnou analýzu podnikání, popis služeb
- fotografie, obrázky, grafické prvky

Dokud nebudou podklady klientem dodány, nemůže zhotovitel začít s tvorbou webu.

Rychlost tvorby webu závisí na tom, jak rychle klient dodá veškeré požadované podklady.

Pokud klient nedodá potřebné podklady ani po opakované výzvě, zhotovitel má právo pozastavit práce a upravit termín dokončení projektu.

Klient je zodpovědný za pravdivost, správnost a legálnost všech dodaných podkladů (textů, obrázků, log atd.).

Zhotovitel nenese odpovědnost za obsah, který mu klient poskytne.

Komunikace:

Probíhá výhradně přes e-mail simona.seveldova@websima.cz, případně přes telefon +420 720 759 591. Veškeré informace, poznámky k textům vpisuje zhotovitel i klient přímo do sdíleného dokumentu. Ve výjimečných případech je možné při tvorbě webu využít video hovor (GoogleMeet).

Zhotovitel reaguje na zprávy obvykle do 2 pracovních dnů.

Komunikace mimo tyto kanály (např. přes sociální sítě) není považována za oficiální.

Pozastavení (případně ukončení) spolupráce:

- Zhotovitel má právo pozastavit nebo ukončit spolupráci, pokud klient nekomunikuje déle než 30 dní nebo nedodá potřebné podklady do domluveného termínu. V případě ukončení spolupráce ze strany klienta se doplatí částka odpovídající již odvedené práci (poměrně dle fáze projektu).
- Pokud spolupráce zůstane pozastavena déle než 60 dní bez reakce klienta, má zhotovitel právo projekt ukončit a účtovat odvedenou práci podle rozsahu plnění.
- Klient má právo ukončit spolupráci bez udání důvodu. V tomto případě se zaplacená záloha nevrací. Klient doplatí částku odpovídající již odvedené práci (poměrně dle fáze projektu). V opačném případě nebude web předán.
- Novému webaři/správci webových stránek po zaplacení výše uvedené adekvátní částky předává zhotovitel veškeré přístupy a podklady, které k webu má.

Autorská práva a předání díla:

Dílo (webové stránky) a s ním spojená práva přecházejí na klienta okamžikem **úhrady celé částky** za projekt.

Do doby plného zaplacení zůstávají webové stránky duševním vlastnictvím zhotovitele. Po zaplacení celé částky klient obdrží veškeré přístupy a práva k užívání webu.

Zhotovitel si vyhrazuje právo uvést odkaz na vytvořený web v rámci svého portfolia (pokud klient výslovně neuvede jinak).

Dohoda o mlčenlivosti:

Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a datech, ke kterým během spolupráce získá přístup.

Zhotovitel nebude tyto údaje sdílet s třetími stranami bez písemného souhlasu klienta.

V případě, kdy klient dává zhotoviteli přístup do aplikací třetích stran (e-mailingové systémy, prodejní systémy atp.), je možné sepsat dohodu o mlčenlivosti. Veškerá komunikace probíhá přes e-mail, včetně udělování souhlasů.

Zhotovitel se zavazuje chránit důvěrné informace klienta i po ukončení spolupráce.

Závěr:

Tyto podmínky spolupráce vstupují v platnost dne 1. 10. 2025 a nahrazují případné předchozí verze.

Odesláním potvrzení cenové nabídky klient potvrzuje, že se s nimi seznámil a souhlasí s nimi.