



ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

1. Úvod

Správce: Mgr. Simona Seveldová, IČO 19894562, se sídlem Vrbovec 339, 671 24 (dále jen „Správce“), zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („GDPR“).

Tyto zásady vysvětlují, jak Správce nakládá s osobními údaji svých klientů, potenciálních klientů a obchodních partnerů při poskytování služeb webdesignu a virtuální asistence.

2. Kontaktní údaje správce

Mgr. Simona Seveldová

E-mail: simona.seveldova@websima.cz

Telefon: +420 720 759 591

Sídlo: Vrbovec 339, 671 24

Web: www.websima.cz

3. Jaké osobní údaje zpracovávám

Správce zpracovává osobní údaje zejména v těchto případech:

- při komunikaci prostřednictvím e-mailu, telefonu, sociálních sítí (jméno, e-mail, telefonní číslo, obsah zprávy),
- při uzavírání smlouvy o poskytování služeb (identifikační, kontaktní a fakturační údaje),
- při vedení účetnictví a vystavování faktur (údaje nezbytné pro daňové účely),
- při plnění úkolů v rámci poskytovaných služeb (např. přístupy do online systémů, které klient dobrovolně poskytne).

Správce nezpracovává osobní údaje prostřednictvím kontaktních formulářů, newsletterů ani marketingových kampaní.

4. Účel a právní základ zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění těchto účelů:

- **Plnění smlouvy** – poskytování sjednaných služeb (např. tvorba webu, administrativní podpora, komunikace s klientem).
- **Plnění právních povinností** – vedení účetnictví a daňové evidence podle zákona.
- **Oprávněný zájem správce** – ochrana práv a oprávněných nároků, evidence spolupráce, zlepšování služeb, komunikace s klienty.

5. Jak dlouho údaje uchovávám

- **Kontaktní údaje potenciálních klientů:** po dobu 2 let od poslední komunikace.
- **Údaje klientů a smluvní dokumentace:** po dobu trvání smluvního vztahu a 3 roky po jeho ukončení.
- **Účetní a daňové doklady:** po dobu 10 let od jejich vystavení, dle zákona.
- **Přístupové údaje do systémů:** pouze po dobu trvání spolupráce, poté jsou bezpečně smazány nebo předány zpět klientovi.

6. Komu mohou být údaje zpřístupněny

Osobní údaje nepředávám třetím osobám, **pokud to není nezbytné** pro splnění smlouvy nebo zákonných povinností. Údaje mohou být zpřístupněny pouze:

- **účetní/daňové poradkyni** pro vedení účetnictví a daňovou agendu,

- **poskytovatelům IT a hostingových služeb** (např. e-mail, cloud, webhosting) v rozsahu nutném pro provoz služeb,
- **orgánům veřejné moci**, vyžaduje-li to právní předpis.

Se všemi externími dodavateli mám **smluvně zajištěnou mlčenlivost a zpracovatelské podmínky dle GDPR**. Údaje sdílím vždy **v nejmenším nezbytném rozsahu**.

7. Zabezpečení osobních údajů

Správce používá vhodná technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů, zejména:

- zabezpečené heslo a dvoufázové ověření k účtům a systémům,
- pravidelně aktualizovaný software,
- uchovávání dat v šifrované a chráněné podobě,
- omezený přístup pouze pro oprávněné osoby.

8. Vaše práva

Subjekt údajů (tedy Vy) máte tato práva:

- právo na přístup k osobním údajům,
- právo na opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- právo na výmaz („být zapomenut“),
- právo na omezení zpracování,
- právo na přenositelnost údajů,
- právo vznést námitku proti zpracování.

Pokud chcete některé z těchto práv uplatnit, napište prosím na e-mail: simona.seveldova@websima.cz.
Vaší žádosti bude vyhověno bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.

9. Cookies

Webové stránky www.websima.cz používají pouze tzv. technické (nezbytné) cookies, které jsou nutné pro správnou funkci webu.

Tyto soubory neslouží k analytickým ani marketingovým účelům a neumožňují identifikaci návštěvníka. Používáním těchto stránek vyjadřujete souhlas s jejich základním fungováním. Cookies můžete kdykoliv odstranit nebo zablokovat ve svém prohlížeči.

10. Stížnosti a dozorový orgán

Pokud se domníváte, že s vašimi osobními údaji není zacházeno v souladu s právními předpisy, můžete se obrátit na **Úřad pro ochranu osobních údajů**

www.uoou.cz

11. Závěr

Tyto zásady nabývají účinnosti dnem **1. 10. 2025**.

Správce si vyhrazuje právo je v případě potřeby aktualizovat, vždy však v souladu s platnými právními předpisy.